

Záruční podmínky pro kupující:

1. Tyto záruční podmínky se vztahují na jakékoliv dodávky zboží, se kterým v rámci své podnikatelské činnosti na území ČR obchoduje jako výrobce a prodávající společnost JAGA N.V., se sídlem 3590 Diepenbeek, Verbindingslaan z/n, Belgické království, podnikající na území ČR prostřednictvím své organizační složky (závodu) s označením JAGA N.V. - organizační složka, IČ: 42729548 se sídlem organizační složky Hostivice, Československé armády 325, okres Praha-západ, PSČ 253 01 (dále jen „společnost Jaga“) ve prospěch jakéhokoliv kupujícího. Tyto záruční podmínky platí vedle obchodních podmínek a doplňují obchodní podmínky o záruční podmínky.

2. Kupující je vždy povinen zboží, které prodávající odevzdá, vždy bezodkladně prohlédnout za účelem zjištění, zda odevzdávané zboží vykazuje vady či nikoliv, nejpozději do deseti dnů od převzetí zboží, v opačném případě kupující ztrácí možnost uplatnit právo z vadného plnění u soudu. Nároky z vad zboží, které nebyly při vynaložení odborné péče zjistitelné při prohlídce zboží (tj. skryté vady), kterou je kupující povinen uskutečnit dle předchozího odstavce, musí být uplatněny bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů poté, kdy kupující vady zjistil nebo vady mohly být zjištěny při vynaložení odborné péče, podle toho co nastane dříve.

3. Záruční lhůta se vztahuje k případům, kdy na zboží, které bylo odevzdáno jako bezvadné, se během záruční doby vyskytne vada. Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí zboží kupujícím.

4. Společnost Jaga N.V. se bude zabývat pouze reklamacemi uplatněnými smluvními zákazníky nebo přímými odběrateli.

5. Ohledně přechodu nebezpečí škody na věci platí ustanovení §§ 2121 až 2125 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

6. Poskytovaná záruka se liší v závislosti druhu zboží. Podmínky a záruční lhůty jsou uvedeny v příloze těchto Záručních podmínek společnosti Jaga. Oprava nebo výměna nemá vliv na uvedené záruční lhůty.

7. Záruka je platná pouze v případě, pokud je zakoupené zboží podle návodu společnosti Jaga, resp. předaného návodu správně sestaveno, připojeno, nainstalováno a obsluhováno. Elektrické součásti smí instalovat pouze osoba s příslušným oprávněním elektro a platnou vyhláškou 50. Zapojení musí odpovídat příslušným normám ČSN a EN.

8. Záruka se vztahuje pouze na zařízení a náhradní díly. Společnost Jaga si vyhrazuje právo na volbu mezi opravou a výměnou vadného zařízení nebo náhradního dílu.

9. Pokud je nárok ze záruční vady uplatněn a uznán:
- do dvou let od začátku záruční lhůty, je společnost Jaga povinná nahradit vadný výrobek nebo náhradní díl odpovídajícím zařízením nebo náhradním dílem.
- po uplynutí dvou let až do konce prodloužení záruční lhůty JAGA (tzn. u záručních lhůt v délce 3,5,10 a 30 let), je zákazník povinen zajistit na své náklady demontáž a montáž reklamovaného výrobku, dále zajistit dopravu do a ze společnosti Jaga Hostivice, kde mu bude provedena výměna či oprava reklamovaného výrobku.

10. Všechny zásahy, na které se nevztahuje záruka, se platí v hotovosti osobě provádějící montáž nebo osobě pověřené tímto společností Jaga.

11. Veškeré spory mezi prodávajícím a kupujícím rozhoduje český soud podle českého práva- ohledně místní příslušnosti soudu platí prorogační doložka dle obchodních podmínek. EU.

12. Reklamací se bude společnost Jaga zabývat pouze v případě, že budou dodány písemně, faxem nebo e-mailem (+420 220 190 519, servis@jagacz.com) tyto podklady:

- Kopie dokladu o zaplacení nebo dodacího listu
- Stručný popis závady
- Požadavek na řešení reklamace
- Fotodokumentace

13. Dojde-li v důsledku vady radiátoru ke škodě na jiné věci než vadném zboží, žádá společnost Jaga, aby poškozený o této skutečnosti informoval společnost Jaga a svou pojišťovnu nejpozději do 5 pracovních dnů od zjištění závady a současně s hlášením škody doložil následující podklady:

- Kopii dokladu o zaplacení zboží nebo dodacího listu

- Fotodokumentaci v digitální úpravě
- Vyplněný formulář hlášení škody (k vyžádání na: servis@jagacz.com)
- Číslo pojistné události + kontakt na pojišťovnu

s tím, že odpovědnost za škodu způsobenou vadou výrobku je vyloučena, jestliže společnost Jaga nebude umožněno škodu bezprostředně po jejím vzniku přezkoumat a vyjádřit se k ní.

Podklady zasílejte: písemně, faxem nebo e-mailem (+420 220 190 519, servis@jagacz.com).

14. V případě dalšího prodeje na sebe bere prodávající stejné záruční podmínky, které mu poskytla společnost Jaga.

15. Společnost Jaga si vyhrazuje právo neuznat reklamaci v případě, že:

- reklamované zboží bylo doručeno do sídla společnosti Jaga bez potřebných podkladů (dodací list, foto, popis závady a návrh na řešení reklamace) a reklamčního protokolu vystaveného společností Jaga.
- s reklamovaným zbožím nebylo správně nakládáno (tj. nebylo sestaveno podle návodu, řádně připojeno, nainstalováno a/nebo obsluhováno) a nebylo správně používáno.
- reklamované zboží bylo poškozeno při přepravě nebo manipulaci.
- reklamované zboží bylo provozováno v agresivním atmosférickém prostředí (chlór, čpavek, žíraviny, atd.).
- závada vznikla nesprávnou montáží, špatným elektrickým připojením, chybným nastavením tlaků nebo jakýmkoliv jiným způsobem, který se přímo nevztahuje k výrobku Jaga.
- na reklamované zboží bylo namontováno nevhodné zařízení.
- reklamovaná tělesa byla provozována za použití průmyslové vody, páry, chemikálií, vody s větším obsahem kyslíku nebo ve vyprázdněném stavu (množství vody v systému musí odpovídat nařízení VDI 2035-2).
- reklamovaná povrchová úprava je již na nainstalovaných tělesech.
- na zboží došlo k odstranění nebo úpravě sériových čísel.
- na zboží došlo ke změně nebo zásahu provedeným jinou osobou než společností JAGA.
- vada byla způsobena nesprávnou montáží, špatným elektrickým připojením, chybným nastavením tlaku nebo jakýmkoliv jiným způsobem, který se přímo nevztahuje k výrobku Jaga. Záruka rovněž zaniká, pokud je na výrobek Jaga namontováno nevhodné zařízení. Záruka na otopná tělesa zaniká, pokud dodané výměníky tepla pracují určitou dobu ve vyprázdněném stavu, pokud jsou provozovány za použití průmyslové vody, páry, chemikálií nebo vody s větším obsahem kyslíku. Množství vody v systému musí odpovídat nařízení VDI 2035-2. Záruka také zaniká, jsou-li otopná tělesa v agresivním atmosférickém prostředí (čpavek, žíraviny, atd.) Lakované radiátory nemají být umístěny: nad vanou s vestavěnou sprchou, ve sprchovém koutu nebo vedle něj, v bazénu (s chlěrem) nebo v sauně.
- jedná se o opožděnou reklamaci.

16. Sazebník společnosti Jaga za servisního pracovníka pro pozáruční servis.

- Jízdné.....9,-Kč/km
 - Doprava (ztrátový čas).....250,-/hod (+ každá započatá hodina)
 - Práce- 1 osoba/hodina.....500,- Kč
- Uvedené ceny jsou bez DPH



17. V případě, že nebyla reklamace uznána jako oprávněná, souhlasí reklamující (ten kdo reklamaci uplatňoval u společnosti JAGA N.V.-) s úhradou nákladů vzniklých servisnímu pracovníku s výjezdem či posouzením reklamace dle sazebníku uvedeného v bodě č. 16 těchto záručních podmínek.

18. Kupující je povinen předložit důkazy tvrzených vad zboží. Bez zbytečného odkladu po notifikaci vady prodávající prověří existenci a příčinu vady. Pro tyto účely kupující umožní prodávajícímu potřebný přístup do místa, kde se reklamované zboží anebo jeho část nachází, jakož i přístup ke zboží samému, ledaže kupující dopraví reklamované zboží k prodávajícímu. V případě zjištění, že se jedná o vadu, na kterou se vztahuje záruka, prodávající ve stejné lhůtě zahájí práce na odstranění vady, které v závislosti na povaze reklamované vady a odpovídajícího rozhodnutí prodávajícího budou spočívat v:

- a) bezplatné opravě zboží nebo jeho části, nebo
- b) v případě neopravitelné vady bezplatným dodáním nové části zboží,
- c) poskytnutí přiměřené slevy z ceny zboží, která bude vyčíslena jako prokázaný rozdíl v hodnotě vadného a bezvadného zboží.

V případě, že vadu nelze odstranit její opravou ani výměnou vadné části za novou, má kupující právo požadovat poskytnutí přiměřené slevy z ceny zboží,

v případě, že takováto vada závažným způsobem snižuje či znemožňuje sjednaný způsob užití zboží, má kupující právo od smlouvy odstoupit.

Energy Savers

ZÁRUČNÍ LHŮTY

	Výměník tepla Low-H2O	Další jednotlivé díly
Knockonwood/ Strada	30 roků*)	10 roků
Linea Plus / Linea Plus Speciál	30 roků*)	10 roků
Tempo / Tempo Speciál / Cocoon Speciál/ Play	30 roků*)	10 roků
Maxi/ Mini/ MINI Speciál/ Basic	30 roků*)	10 roků
Vestavba do stěny	30 roků*)	10 roků
Vestavba pod vanu	30 roků*)	10 roků
Mini Canal	30 roků*)	10 roků
Canal Compact	30 roků*)	10 roků
Canal Plus	30 roků*)	10 roků
Vestavba do šachtice	30 roků*)	10 roků
Ventily pro výměníky tepla Low-H2O	---	3 roky

Eyecatchers

	Jednotlivé elektrické díly	Další jednotlivé díly
Iguana / Geo / Accolade/ Tetra/ Twine/ Pinch	--	10 roků
Heatwave/ Crossroard/ Moon	--	10 roků
Taboe Sani / Aristocrat / Wave / Nautica	--	10 roků
Sani / Deco / Narcis / Panel Plus	--	10 roků
Jaga Deco ventily	--	3 roky
Elektrické topné prvky	2 roky	--

Top Performers

	Jednotlivé elektrické díly	Výměník tepla Low-H2O	Další jednotlivé díly
Knockonwood DBE/ Mini Canal DBE	2 roky	30 roků*)	10 roků
Strada / Play DBE	2 roky	30 roků*)	10 roků
Knockonwood stojanový model DBE	2 roky	30 roků*)	10 roků
Mini stojanový model DBE	2 roky	30 roků*)	10 roků
Canal Compact DBE	2 roky	30 roků*)	10 roků
Vestavba do stěny DBE	2 roky	30 roků*)	10 roků
DBE jednotky	2 roky	---	---
	Jednotlivé el. díly a regulace	Výměník tepla	Další jednotlivé díly
Ventily pro výměníky tepla	---	---	3 roky
Oxygen Built-in	2 roky	---	---
Oxygen Stand-Alone	2 roky	---	2 roky
Oxygen Master/ Senzor	2 roky	---	---
Oxygen Exhaust	2 roky	---	---
Clima Canal/ Micro Canal/Quatro Canal	2 roky	5 roků	10 roků
Brise/Briza/Vertiga	2 roky	5 roků	10 roků
Podesta pod kotel	---	---	10 roků
Ohříváče vzduchu AVS	2 roky	5 roků	5 roků

*) – prodloužená záruka 30 roků platí pouze při použití armatur (ventilů, šroubení a ostatního připojovacího příslušenství) dodávaných firmou JAGA N. V. – organizační složka

Záruční podmínky jsou platné od 1. 5. 2014