

Záruka Dodací a platební podmínky



Záruka



262

- Záruka je platná pouze v případě, pokud první vlastník zakoupené zařízení podle našeho návodu správně sestaví, připojí, nainstaluje a obsluhuje.
- Záruka se vztahuje pouze na zařízení a náhradní díly. Firma Jaga si vyhrazuje právo na volbu mezi opravou a výměnou vadného zařízení nebo náhradního dílu. Pokud došlo ke změně typu výrobku je firma Jaga oprávněna nahradit vadný výrobek nebo náhradní díl odpovídajícím zařízením nebo náhradním dílem včetně nákladů za dopravu a montáž. Nárok na záruku musí být uplatněn v prvních 6 měsících od začátku záruční doby.
- Záruční doba je určena uvedenými záručními lhůtami. Oprava nebo výměna nemá vliv na uvedené záruční lhůty.
- Záruka se nevztahuje na zařízení a náhradní díly na kterých byla odstraněna nebo upravena sériová čísla. Při změnách a zásazích, provedených na výrobku jinými než oprávněnými osobami firmou Jaga, záruční povinnost rovněž zaniká.
- Zákazník je odpovědný za poškození pokud vzniklo nesprávnou montáží, špatným elektrickým připojením, chybným nastavením tlaku nebo jakýmkoliv jiným způsobem, který se přímo nevztahuje k výrobku Jaga. Záruka rovněž zaniká pokud je na výrobek Jaga namontováno nevhodné zařízení. Záruka na naše otopná tělesa zaniká pokud naše výměníky tepla pracují určitou dobu ve vyprázdněném stavu, pokud jsou provozovány za použití průmyslové vody, páry, chemikálií nebo vody s větším obsahem kyslíku. Množství vody v systému musí odpovídat nařízení VDI 2035-2. Záruka také zaniká jestliže jsou otopná tělesa v agresivním atmosferickém prostředí (čpavek, žíraviny, atd.)
- Jaga nebude brát na zřetel reklamace vzniklé na základě nesprávného nakládání nebo používání výrobku. Rovněž odmítne reklamace pokud je zřejmé, že výrobek spadl nebo byl převážen nevhodným způsobem.
- V případě kdy je záruka uplatňována 6 měsíců po jejím začátku (a v ostatních případech), budou náklady na dopravu a práci vypočítány dle sazebníku firmy Jaga. Zákazník obdrží informace o výpočtu těchto nákladů od osoby k tomu pověřené nebo od osoby, která opravu provádí.
- Všechny zásahy na které se nevztahuje záruka se platí v hotovosti osobě, která opravu nebo výměnu provádí.
- Záruční lhůta začíná dnem uvedeným na faktuře. pokud není faktura k dispozici rozhoduje datum výroby.
- Pro veškeré právní spory je příslušným soudním místem soud v městě Hasselt (Belgie) který je oprávněn řešit spory vzniklé na základě těchto záručních podmínek. Belgické právo bude aplikováno i v případě kdy by byla jedna ze stran subjektem jiného státu EU. Toto ustanovení se vztahuje i na subjekty z nečlenských zemí EU.

Příslušenství	Výměník tepla Low-H2O	Další jednotlivé díly
Knockonwood	30 roků	10 roků
Strada	30 roků	10 roků
Linea Plus / Linea Plus Specials	30 roků	10 roků
Tempo / Tempo Specials / Cocoon Specials	30 roků	10 roků
Maxi	30 roků	10 roků
Mini	30 roků	10 roků
Vestavba do stěny	30 roků	10 roků
Vestavba pod vanu	30 roků	10 roků
Mini Canal	30 roků	10 roků
Canal Compact	30 roků	10 roků
Canal Plus	30 roků	10 roků
Vestavba do šachtice	30 roků	10 roků
Ventily pro výměníky tepla Low-H2O	---	3 roky



jaga

Dodací a platební podmínky

Všeobecné podmínky jsou závazné pro prodávajícího i kupujícího není-li písemně dohodnuto jinak. Dodací a platební podmínky které se dají částečně nebo úplně uplatnit na objednávku od zákazníka pro něj nejsou závazné pouze pokud je písemně stanoveno jinak. Subjekty, které nejsou popsány v dodacích a platebních podmínkách se řídí dle Belgických zákonů.

Objednávky

Objednávka je závazná až v okamžiku, kdy je potvrzena firmou Jaga N.V. Bud' faxem nebo mailem. Jakmile firma Jaga N.V. objednávku potvrdí, nelze ji již bez písemného souhlasu firmy Jaga zrušit. Dohody považujeme za osobní a mohou být změněny pouze po vzájemné domluvě. Zákazník může změnit nebo zrušit pouze objednávku standardního výrobku. Kupující na sebe bere veškeré náklady spojené s touto změnou nebo zrušením objednávky. K běžné ceně je možná dodatečná přírůžka 10 - 100% hodnoty zboží, jehož objednávka byla zrušena. Potvrzené objednávky speciálních výrobků a výrobků v nestandardní barvě nemohou být změněny ani zrušeny.

Dodací lhůty

Stanovené dodací lhůty jsou pouze informativní. Pokud není stanoveno písemně jinak, není Jaga N.V. odpovědná a nenese vinu na zrušení smlouvy pokud nastane zpoždění při dodávce. Firma Jaga také není odpovědná jestliže nemůže dostat svým povinnostem při dodávce, z důvodu nastalých okolností, které společnost Jaga nemůže ovlivnit.

Války, stávky, výluky, špatné počasí a všechny příčiny, které znemožňují dodávky surovin, paliv a dalších energií, které brání běžné výrobě nebo odeslání zboží, všeobecně vyšší moc. Všechny tyto okolnosti zprošťují společnost Jaga N.V. z veškeré odpovědnosti i kdyby byla dodací lhůta dohodnuta jako závazná. Za těchto okolností nemůže zákazník žádat náhradu. Za těchto okolností si společnost Jaga N.V. vyhrazuje právo pozastavit nebo dokonce zrušit kontrakt.

Cena

Pokud není stanoveno jinak, uvádí se všechny ceny bez DPH. Pokud není písemně stanoveno jinak, budou dodávky fakturovány v ceně a úrokové míře, která je platná ke dni dodání.

Cenové srovnání

Ceny, které udává Jaga N.V. se mohou lišit v závislosti na regionu, kde je objednávka podána a kam se musí dodat.

Ceny se v různých zemích liší v závislosti na obchodních zvyklostech, dopravních nákladech, daních, atd. Pokud není písemně stanoveno jinak, je objednávka vyřizena v souladu s podmínkami a cenami té země, kde má zákazník své sídlo.

Cenové nabídky

Ceny jsou platné pouze v případě, že byly písemně odsouhlaseny prodejním ředitelem nebo osobou jím určenou. V opačné případě jde pouze o ceny informativní. Ceny uvedené v cenové nabídce se vztahují pouze na objednávky, které byly objednány do 4 měsíců od stanovení ceny.

Platba

Faktury jsou splatné třicet dní po datu uvedeném na faktuře, pokud není písemně stanoveno jinak. Pokud dodávka probíhá po částech, bude každá dílčí dodávka fakturována a zaplacená zvlášť. Prodávající je oprávněn poskytnout kupujícímu slevu v případě, že je faktura zaplacená deset dní po jejím vystavení.

Po dnu splatnosti budou všechny nezaplacené faktury navýšeny o úrok. Tento úrok se odvozuje od referenční úrokové sazby a bude navýšen o 7 procentních bodů a zaokrouhlen. (čl. 5, Zákon 02/08/2002). Toto navýšení se provádí na základě zákona a bez předchozího varování. Kromě toho budou všechny nezaplacené faktury po datu splatnosti navýšeny o fixní kompenzaci 10 % splatné částky uvedené na faktuře. (odst. 6, Zákon 02/08/2002). Prodlení v placení dává prodávajícímu možnost zrušit celý kontrakt. To se vztahuje jak na zboží již dodané tak dosud nedodané. Oznámení o vypovězení smlouvy bude odesláno bez předchozího varování. Kupující nemá právo na náhradu škody. Žádná stížnost nezbavuje kupujícího respektovat datum splatnosti. A to i v případě, že se firma Jaga stížností zabývá.

Výhrada vlastnictví

Výhrada vlastnictví dodaného zboží přechází na zákazníka až v okamžiku, kdy uhradí plnou cenu zboží. Kupující nemá právo převádět výhradu vlastnictví na třetí osobu, pokud neuhradí celou kupní cenu.

Změna výrobku

Firma Jaga N.V. si vyhrazuje právo na změny výrobku (drobné změny), které povedou ke zlepšení spokojenosti zákazníka. Tyto změny se týkají i výrobků, které již byly objednány. I co se týče prodeje výrobků dle vzorků, není firma Jaga N.V. povinna dodat naprosto identický produkt.

Riziko doručení

Všechna rizika, kterým může být zboží vystaveno přechází na kupujícího jakmile zboží obdrží. Zboží bude prověřeno pracovníky firmy Jaga a odesláno v perfektním stavu. Náš dopravce je odpovědný za škody způsobené během přepravy. Viditelně poškozené zboží musí být okamžitě zaznamenáno na dodacím listě, mailem na aftersales@jaga.be, faxem 0032 11 32 35 78, dopisem případně telefonicky do 48 hodin po obdržení zásilky. Tel: 011 29 41 89. Je třeba předložit dodací list a objednávku.

Kontakt pro Českou republiku:
E-mail: reklamace@jagacz.com
Tel: +420220190516
Fax: +420220190519

Odklad dodávky

Jestliže zákazník dodávku objednaných výrobků odloží nebo odvolá, vyhrazuje si firma Jaga po uplynutí 3 měsíců právo požadovat okamžitý odběr zboží a zaplacení kupní ceny nebo dodávku anulovat. Jaga je oprávněna k těmto krokům bez předchozího varování. Zákazník nemá právo požadovat náhradu škody.

Stížnosti

Stížnostmi se bude firma Jaga zabývat pouze v případě, že budou dodány písemně, faxem 0032 11 32 35 78 nebo mailem: aftersales@jaga.be 8 dní po odeslání zboží. Tato stížnost musí být rovněž podložena číslem faktury, datem a případně i fotografiemi. Kontakt pro Českou republiku:
E-mail: reklamace@jagacz.com
Tel: +420220190516
Fax: +420220190519

Zpětné převzetí zboží

Řádně provedené dodávky se za žádných okolností nepřijímají zpět. Zpětné převzetí je možné pouze po předchozí dohodě a s písemnou souhlasem obchodního oddělení (info@jagacz.com, tel: +420220190512). Při žádosti o zpětné převzetí je třeba předložit číslo faktury a datum. Jaga N.V. proplatí přijaté zboží pouze v případě, že je vráceno nepoškozené, v původním balení a je možný jeho opětovný prodej. Prodávající je oprávněn účtovat si poplatky za dopravu, skladování a administrativu.

Záruka

Poskytovaná záruka firmou Jaga N.V. se liší v závislosti na druhu produktu. Podmínky a záruční lhůty jsou uvedeny v různých katalogích. Pokud je některý výrobek poškozen nebo zničen a vztahuje se na něj záruka, bude firma Jaga N.V. takovou situaci ihned řešit.

Kontakt: reklamace@jagacz.com, tel: +420 22 029 41 89.

V případě dalšího prodeje na sebe bere prodávající záruční podmínky stejně jako firma Jaga N.V. Další prodávající se smluvně zavazuje chránit firmu Jaga před případnými stížnostmi ze strany svých zákazníků, které by mohly předsáhnout případně požadavky na firmu Jaga.

Spory

Pro veškeré právní spory je příslušným soudním místem obvodní soud v městě Hasselt(Be), který je oprávněn řešit spory vzniklé mezi firmou Jaga N.V. a jejími zákazníky. Pokud společnost Jaga N.V. uzná za vhodné, bude se soud konat v zemi ve které je sídlo firmy zákazníka popřípadě v jiné části Belgie.

Odchylna od platebních podmínek

Jakoliv odchylna od těchto obecných platebních podmínek se omezuje pouze na konkrétní případ a nemůže být považována za precedens.



263

Přehled čísel výrobků

Výrobek	kód	Strana	Výrobek	kód	Strana
Knockonwood			- Pevná mřížka Designo hliník	.../DNA	112
- stěnový model	KNOW.	14	- přírodně zbarvený	.../DBL	113
- kryt stěnový typ	CKNW.	205	- černý	.../DDB	113
- výměník tepla s konzolemi	HKNW.	205	- tmavě hnědý	.../DBR	113
Strada			- mosazně zbarvený	.../DBR	113
- stěnový model	STRW.	22	- Pevná mřížka hliník	.../SNA	114
- kryt stěnový typ	CSTW.	206	- přírodně zbarvený	.../SBL	115
- výměník tepla s konzolemi	HSTW.	207	- černý	.../SDB	115
Linea Plus			- tmavě hnědý	.../SBR	115
- stěnový model	LINW.	32	- mosazně zbarvený	.../SBR	115
- stojanový model	LINF.	35	- Pevná mřížka Designo hliník, lakovaný	.BARVA/DNC/	116
- kryt stěnový typ	CLIW.	210	- Pevná mřížka hliník, lakovaný	.BARVA/SNC/	117
- výměník tepla stěnový model	HLIW.	211	- Svinovací mřížka nerezová ocel	.../RSS	118
- kryt stojanový model	CLIF.	212			
- výměník tepla stojanový model	HLIF.	213			
Tempo			Canal Compact		
- stěnový model	TEMW.	44	- předmontované podpodlahové těleso		
- stojanový model	TEMF.	47	- izolovaná polyesterová šachtice R 1.5	CC15.	134
- kryt stěnový typ	CTEW.	216	- izolovaná polyesterová šachtice R 4.0	CC40.	135
- výměník tepla stěnový model	HTEW.	217			
- kryt stojanový model	CTEF.	218	Canal Plus		
- výměník tepla stojanový model	HTEF.	218	- předmontované podpodlahové těleso		
Maxi			- izolovaná polyesterová šachtice R 2.5	CP25.	140
- stěnový typ s horní mřížkou	MAXW...WT	56	- izolovaná polyesterová šachtice R 3.0	CP30.	142
- kryt stěnový model s horní mřížkou	CMAW...WT	222	- izolovaná polyesterová šachtice R 4.0	CP40.	144
- stěnový typ s čelní mřížkou	MAXW...WF	58	- izolovaná kovová šachtice R 0.58	CPME.	150
- kryt stěnový model s čelní mřížkou	CMAW...WF	222			
- podlahový model s horní mřížkou	MAXW...FT	60	- Pevná mřížka hliník	.../SNA	
- kryt podlahový model s horní mřížkou	CMAW...FT	223	- přírodně zbarvený	.../SBL	
- podlahový typ s čelní mřížkou	MAXW...FF	62	- černý	.../SDB	
- kryt podlahový model s čelní mřížkou	CMAW...FF	223	- tmavě hnědý	.../SBR	
- výměník tepla pro Maxi	HMAW.	221	- mosazně zbarvený	.../SBR	
Mini			- Pevná mřížka hliník, lakovaný	.BARVA/SNC/	
- stěnový model	MINW.	70			
- stojanový model	MINF.	72	- Pevná mřížka Designo hliník	.../DNA	
- kryt	CMIN.	224	- přírodně zbarvený	.../DBL	
Vestavba do stěny			- černý	.../DDB	
- výměník tepla s konzolemi a dělicí stěnou	BIWW.	81	- tmavě hnědý	.../DBR	
Vestavba pod vanu			- mosazně zbarvený	.../DBR	
- výměník tepla s konzolemi, dělicí stěnou, předním panelem, základní deskou a mřížkou	BIBA.	89	- Pevná mřížka Designo hliník, lakovaný	.BARVA/DNC/	
Mini Canal					
- předmontované podpodlahové těleso	MICA.		- Svinovací mřížka dřevěná	.../RMN	
- Svinovací mřížka Designo dřevěná			- merbau přírodní	.../RMV	
- merbau přírodní	.../DMN	104	- merbau lakovaný	.../RON	
- merbau lakovaný	.../DMV	105	- dub přírodní	.../ROV	
- dub přírodní	.../DON	104	- dub lakovaný	.../RBN	
- dub lakovaný	.../DOV	105	- buk přírodní	.../RDB	
- buk přírodní	.../DBN	104	- buk lakovaný	.../RBR	
- buk lakovaný	.../DBV	105			
- Svinovací mřížka dřevěná			- Svinovací mřížka Designo dřevěná	.../DMN	
- merbau přírodní	.../RMN	106	- merbau přírodní	.../DMV	
- merbau lakovaný	.../RMV	107	- merbau lakovaný	.../DON	
- dub přírodní	.../RON	108	- dub přírodní	.../DOV	
- dub lakovaný	.../ROV	109	- dub lakovaný	.../DBN	
- buk přírodní	.../RBN	108	- buk přírodní	.../DBV	
- buk lakovaný	.../RBV	109			
- Svinovací mřížka hliník			- Svinovací mřížka nerezová ocel	.../RSS	232
- přírodně zbarvený	.../RNA	110			
- černý	.../RBL	111	Vestavba do šachtice		
- tmavě hnědý	.../RDB	111	- Stěnové umístění	BIFW.	158
- mosazně zbarvený	.../RBR	111	- Středové umístění	BIFF.	158